

COMUNICAREA EFICIENTĂ ÎN SISTEMUL SANITAR

23 Noiembrie 2023, Centrul de conferințe Hotel Lido by Phoenicia, București

În att.:

Manager,
Director medical,
Director de îngrijiri

OBIECTIVE: Cursul se adresează tuturor cadrelor medicale, farmaciștilor și este conceput pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor în relația cu pacienții și nu numai. Cursul are ca obiective principale îmbunătățirea tehnicilor de relaționare, abordarea corectă și eficientă a tuturor tipurilor de pacienți, rezolvarea situațiilor conflictuale evitarea situațiilor cu risc.

TRAINER:

Monica Păduraru, specialist practician în comunicare și managementul conflictelor, profesor ASE București.

AVANTAJE !!!

În atenția funcționarilor publici: cursurile corespund art. 479 din Codul Administrativ, care prevede acordarea de credite, pentru promovarea în grad profesional.

CERTIFICARE: Se eliberează **Certificat de participare și competențe** emis în baza tematicii abordate și a legislației, de către furnizorul de formare profesională.

TEMATICA ABORDATĂ:

Importanța comunicării în sistemul sanitar;

Modele ale comunicării în asistența medicală (exemple practice aplicabile):

- Modelul liniar,
- Modelul tranzacțional.

Forme ale comunicării:

- Comunicarea verbală (orală și scrisă),
- Comunicarea paraverbală,
- Comunicarea nonverbală.

Repere pentru o bună comunicare cu pacientul:

- Comunicarea cu pacientul copil, pacientul adolescent, pacientul adult, pacientul în vârstă,
- Reguli în comunicarea cu pacientul,
- Comunicarea cu pacienții "dificili".

Bariere și abordări specifice în comunicarea cu pacientul;

Comunicare pentru cadrele medicale și personalul auxiliar în sistemul sănătății;

Managementul riscului și comportamentul cu risc pentru sănătate; comunicare de criză;

Comunicarea în situații dificile (plângeri / reclamații din partea pacientului sau a aparținătorilor);

"Decalogul personalului sanitar".

TARIF DE PARTICIPARE: 860 lei/participant (exclusiv TVA)

Include: mapă de lucru, materiale informative în format electronic, coffee break, brunch și consiliere pe toată perioada desfășurării evenimentului

Pachetul de servicii hoteliere poate fi asigurat de organizator ca urmare a solicitării dumneavoastră!

TERMEN DE ÎNSCRIERE: 16 Noiembrie 2023 e-mail: office@expertaktiv.ro, expert_audit_group@hotmail.com, eag.bucuresti@gmail.com sau telefon/fax 021.311.71.01, 0234.313.320.

Coordonator eveniment: Nadina COJOCARU 0753.025.978