

## COMUNICAREA EFICIENTĂ ÎN ASISTENȚA MEDICALĂ

13 - 14 OCTOMBRIE 2022

Centrul de conferințe Hotel Radisson Blu, București

### În att.:

Manager,  
Director medical,  
Director de îngrijiri

**OBIECTIVE:** Cursul se adresează cadrelor medicale, farmaciștilor și este conceput pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor în relația cu pacienții. Cursul are ca obiective principale îmbunătățirea tehnicilor de relaționare, abordarea corectă și eficientă a tuturor tipurilor de pacienți, rezolvarea situațiilor conflictuale.

### TRAINER:

Monica Păduraru, specialist practician în comunicare și managementul conflictelor, profesor ASE București.

### AVANTAJE !!!

✚ Pentru participarea a **4 PERSOANE** din cadrul aceleiași organizații, a 5-a taxă de instruire, **GRATUIT!**

**CERTIFICARE:** Se eliberează certificat de participare emis de furnizorul de formare profesională.

### TEMATICA ABORDATĂ:

**Importanța comunicării în asistența medicală**

**Modele ale comunicării în asistența medicală**

- Modelul liniar
- Modelul tranzacțional

**Forme ale comunicării**

- Comunicarea verbală (orală și scrisă)
- Comunicarea paraverbală
- Comunicarea nonverbală

**Repere pentru o bună comunicare cu pacientul**

- Comunicarea cu pacientul copil, pacientul adolescent, pacientul adult, pacientul în vârstă.
- Reguli în comunicarea cu pacientul
- Comunicarea cu pacienții "dificili"

**Bariere și abordări specifice în comunicarea cu pacientul**

**Comunicarea în situații dificile (plângeri / reclamații din partea pacientului sau a aparținătorilor)**

**"Decalogul personalului sanitar"**

### TARIF DE INSTRUIRE – 900 LEI/PARTICIPANT (exclusiv TVA)

Include mapă de lucru, materiale informative în format electronic, coffee break, brunch și consiliere pe toată perioada desfășurării evenimentului.

Locurile sunt limitate!

### ÎNSCRIERI:

Participarea are loc în baza fișei de înscriere solicitată la coordonatorul de curs: **Delia VRÂNCEANU 0753 025 995;** 021.311.71.01, 0234.313.320  
e-mail: office@expertaktiv.ro, eag.bucuresti@gmail.com, expert\_audit\_group@hotmail.com.

**Pachetul de servicii hoteliere, poate fi asigurat de organizator ca urmare a solicitării dumneavoastră!**

**TERMEN DE ÎNSCRIERE: 06 OCTOMBRIE 2022**