

COMUNICAREA EFICIENTĂ ÎN ASISTENȚA MEDICALĂ

27 - 28 OCTOMBRIE 2022

Centrul de conferințe Grand Hotel Traian, Iași

În att.:

Manager,
Director medical,
Director de îngrijiri

OBIECTIVE: Cursul se adresează cadrelor medicale, farmaciștilor și este conceput pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor în relația cu pacienții. Cursul are ca obiective principale îmbunătățirea tehnicilor de relaționare, abordarea corectă și eficientă a tuturor tipurilor de pacienți, rezolvarea situațiilor conflictuale.

TRAINER:

Monica Păduraru, specialist practician în comunicare și managementul conflictelor, profesor ASE București.

AVANTAJE !!!

✚ Pentru participarea a **4 PERSOANE** din cadrul aceleiași organizații, a 5-a taxă de instruire, **GRATUIT!**

CERTIFICARE: Se eliberează certificat de participare emis de furnizorul de formare profesională.

TEMATICA ABORDATĂ:

Importanța comunicării în asistența medicală

Modele ale comunicării în asistența medicală

- Modelul liniar
- Modelul tranzacțional

Forme ale comunicării

- Comunicarea verbală (orală și scrisă)
- Comunicarea paraverbală
- Comunicarea nonverbală

Repere pentru o bună comunicare cu pacientul

- Comunicarea cu pacientul copil, pacientul adolescent, pacientul adult, pacientul în vârstă.
- Reguli în comunicarea cu pacientul
- Comunicarea cu pacienții "dificili"

Bariere și abordări specifice în comunicarea cu pacientul

Comunicarea în situații dificile (plângeri / reclamații din partea pacientului sau a aparținătorilor)

"Decalogul personalului sanitar"

TARIF DE INSTRUIRE – 900 LEI/PARTICIPANT (exclusiv TVA)

Include mapă de lucru, suport de curs în format electronic, consultanță și coffee break pe toată perioada de desfășurare a evenimentului.

Locurile sunt limitate!

Pachetul de servicii hoteliere, poate fi asigurat de organizator ca urmare a solicitării dumneavoastră!

ÎNSCRIERI:

Participarea are loc în baza fișei de înscriere solicitată la coordonatorul de curs: **Delia VRÂNCEANU** 0753 025 995; 021.311.71.01, 0234.313.320
e-mail: office@expertaktiv.ro, eag.bucuresti@gmail.com, expert_audit_group@hotmail.com.

TERMEN DE ÎNSCRIERE: 20 OCTOMBRIE 2022

www.expertaktiv.ro