

## COMUNICAREA EFICIENTĂ ÎN SISTEMUL SANITAR

15 Noiembrie 2024, Centrul de conferințe Hotel CARO, București

**OBIECTIVE:** Forumul se adresează tuturor cadrelor medicale, farmaciștilor și este conceput pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor în relația cu pacienții și nu numai. Evenimentul are ca obiective principale îmbunătățirea tehnicilor de relaționare, abordarea corectă și eficientă a comunicării dintre pacient, aparținător și cadrul medical.

### TRAINER:

conf.univ.dr.Monica Păduraru, specialist în comunicare și managementul conflictelor, ASE București.

**CERTIFICARE:** Se eliberează **Certificat de participare și competențe** emis în baza tematicii abordate și a legislației, de către furnizor.

### TEMATICA ABORDATĂ:

**Importanța comunicării în sistemul sanitar;**

**Modele ale comunicării în asistența medicală (exemple practice aplicabile):**

- a. Modelul liniar,
- b. Modelul tranzacțional.

**Forme ale comunicării:**

- a. Comunicarea verbală (orală și scrisă),
- b. Comunicarea paraverbală,
- c. Comunicarea nonverbală.

**Repere pentru o bună comunicare cu pacientul:**

- a. Comunicarea cu pacientul copil, pacientul adolescent, pacientul adult, pacientul în vârstă,
- b. Reguli în comunicarea cu pacientul,
- c. Comunicarea cu pacienții "dificili".

**Bariere și abordări specifice în comunicarea cu pacientul;**

**Comunicare pentru cadrele medicale și personalul auxiliar în sistemul sănătății;**

**Managementul riscului și comportamentul cu risc pentru sănătate; comunicare de criză;**

**Comunicarea în situații dificile (plângeri / reclamații din partea pacientului sau a aparținătorilor);**

**"Decalogul personalului sanitar".**

### TARIF DE PARTICIPARE: 830 lei/participant (exclusiv TVA)

**Include:** acces la prezentări, mapa participantului cu materialele suport, consiliere pe toată perioada desfășurării evenimentului, coffee break, brunch.

Pachetul de servicii hoteliere poate fi asigurat de organizator ca urmare a solicitării dumneavoastră!

**TERMEN DE ÎNSCRIERE: 08 Noiembrie 2024** e-mail: office@expertaktiv.ro, expert\_audit\_group@hotmail.com, eag.bucuresti@gmail.com sau telefon/fax 021.311.71.01, 0234.313.320.

**Coordonator eveniment: Nadina COJOCARU 0753.025.978**